



Нові інформаційні технології управління бізнесом

**Збірник тез
ІХ Всеукраїнської науково-практичної конференції**

Київ 2026



**СПІЛКА
АВТОМАТИЗАТОРІВ
БІЗНЕСУ**

Нові інформаційні технології управління бізнесом

**Збірник тез
ІХ Всеукраїнської науково-практичної конференції**

Київ 2026

Збірник тез ІХ Всеукраїнської науково-практичної конференції "Нові інформаційні технології управління бізнесом". – Київ: Спілка автоматизаторів бізнесу, 2026. – 324 с.

Редакційна колегія:

Мазур Вадим Броніславович, Голова "Спілки автоматизаторів бізнесу", Шеремет Ольга Анатоліївна, методист "Спілки автоматизаторів бізнесу", Старцев Олексій Сергійович, методист "Спілки автоматизаторів бізнесу".

Матеріали збірника публікуються у авторській редакції.

За точність наведених фактів, самостійність наукового аналізу та нормативність стилістики викладу, а також за використання відомостей, що не рекомендовані до відкритої публікації відповідальність несуть автори опублікованих матеріалів.

Мардарова І.К.

к.п.н., доцент кафедри дошкільної педагогіки

Державний заклад «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К.Д. Ушинського»

Гуданич Н.М.

PhD, викладач кафедри дошкільної педагогіки

Державний заклад «Південноукраїнський національний педагогічний університет імені К.Д. Ушинського»

ХМАРНІ ПЛАТФОРМИ ЯК ЗАСІБ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ОСВІТНЬОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Цифрова трансформація є стратегічним напрямом розвитку закладів вищої освіти, що зумовлено глобальними процесами цифровізації суспільства, інтеграцією України до європейського освітнього простору та необхідністю підвищення конкурентоспроможності університетів. Використання цифрових технологій у діяльності ЗВО розглядається не лише як технічне оновлення, а як глибинна модернізація системи управління, освітнього процесу та внутрішніх комунікацій. В умовах розширення інституційної, академічної та фінансової автономії закладів вищої освіти суттєво зростають вимоги до ефективності освітнього менеджменту [2]. Адміністрація університету має забезпечувати стратегічне планування, якість освітніх програм, раціональне використання ресурсів і прозорість управлінських рішень.

Традиційні підходи до організації управлінських процесів дедалі частіше не відповідають потребам динамічного освітнього середовища та вимогам сучасних стейкхолдерів. У цьому контексті хмарні платформи виступають важливим інструментом модернізації управлінських процесів у закладі вищої освіти [4]. Вони забезпечують інтеграцію адміністративних, освітніх та аналітичних функцій у єдине цифрове середовище, сприяють підвищенню оперативності управління, прозорості прийняття рішень і гнучкості освітнього менеджменту [3]. Саме тому дослідження ролі хмарних платформ у підвищенні ефективності освітнього менеджменту ЗВО є актуальним як у теоретичному, так і в практичному аспектах.

Мета дослідження полягає в теоретичному обґрунтуванні та аналізі можливостей використання хмарних платформ як ефективного засобу підвищення результативності освітнього менеджменту закладу вищої освіти в умовах цифрової трансформації та розширення автономії ЗВО. Завдання дослідження: проаналізувати сутність освітнього менеджменту закладу вищої освіти в умовах цифровізації; розкрити поняття та функціональне призначення хмарних платформ у діяльності ЗВО; визначити основні напрями використання хмарних платформ в управлінні освітнім процесом закладу вищої освіти; схарактеризувати вплив хмарних платформ на підвищення ефективності управлінських рішень та організацію освітнього процесу.

Освітній менеджмент закладу вищої освіти розглядається як цілісна система управлінської діяльності, спрямована на планування, організацію, координацію, мотивацію та контроль освітнього процесу, наукової діяльності й ресурсного забезпечення університету. Основними функціями освітнього менеджменту у ЗВО є стратегічне та оперативне планування розвитку, управління освітніми програмами, кадровими й фінансовими ресурсами, забезпечення якості вищої освіти, а також налагодження ефективної комунікації між усіма учасниками освітнього процесу [4].

Цифрові технології істотно впливають на управління освітнім процесом і ресурсами закладу вищої освіти, змінюючи способи організації управлінської діяльності та прийняття рішень. Використання цифрових інструментів і хмарних платформ дозволяє автоматизувати управлінські процедури, оптимізувати документообіг, забезпечити оперативний доступ до управлінської інформації та здійснювати моніторинг освітніх результатів у режимі реального часу. У сфері управління ресурсами цифрові рішення сприяють раціональному використанню кадрового потенціалу, фінансових і матеріально-технічних ресурсів ЗВО [3].

У процесі цифровізації відбувається перехід від традиційних, переважно ієрархічних управлінських моделей до цифрово орієнтованих, які базуються на використанні даних, інтегрованих інформаційних систем і мережевої взаємодії. Такі моделі передбачають підвищення прозорості управління, розширення участі стейкхолдерів у прийнятті рішень, гнучкість організаційних структур і здатність університету оперативно адаптуватися до змін освітнього середовища. Цифрово орієнтований освітній менеджмент формує нову управлінську культуру ЗВО, у якій хмарні платформи виступають ключовим інструментом підвищення ефективності управлінської діяльності [1].

У сучасних педагогічних і управлінських дослідженнях хмарні платформи розглядаються як ключовий компонент цифрового освітнього середовища закладу вищої освіти та важливий інструмент цифрової трансформації освітнього менеджменту. За визначенням В. Бикова, М. Попель, М. Шишкіної хмарні технології забезпечують доступність, мобільність і масштабованість цифрових ресурсів, створюючи умови для інтеграції освітньої, наукової й управлінської діяльності в єдиному інформаційному просторі університету. У межах концепції цифрової гуманістичної педагогіки, обґрунтованої В. Биковим, М. Лещенко та Л. Тимчук, хмарні платформи виступають не лише технічним засобом, а й педагогічно доцільним інструментом, спрямованим на підтримку людиноцентрованого управління, розвиток партнерської взаємодії між усіма суб'єктами освітнього процесу та підвищення прозорості управлінських рішень [1]. Саме через хмарні платформи забезпечується відкритість управління, оперативність комунікації та гнучкість організації освітнього процесу в умовах автономії ЗВО.

Роль хмарних платформ у цифровому освітньому середовищі університету полягає в інтеграції освітніх, управлінських і комунікаційних сервісів, що відповідає стратегічним орієнтирам розвитку освіти, окресленим у Національній доповіді про стан і перспективи розвитку освіти в Україні за загальною редакцією В. Кременя [5]. Застосування хмарних рішень дозволяє закладам вищої освіти забезпечити безперервність управлінських і освітніх процесів, особливо в умовах кризових викликів і воєнного стану, на що звертають увагу А. Гуралюк, В. Коваленко, Д. Закатнов та інші дослідники [7].

З урахуванням функціонального призначення у діяльності ЗВО науковці (Ю. Носенко, М. Попель, М. Шишкіна) виокремлюють кілька основних типів хмарних платформ [6]. Освітні платформи (LMS) забезпечують управління освітнім процесом, реалізацію освітніх програм, організацію дистанційного та змішаного навчання, контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти. Управлінські хмарні платформи орієнтовані на цифровізацію адміністративної діяльності університету, зокрема електронний документообіг, планування, управління кадровими, фінансовими та матеріальними ресурсами. Комунікаційні платформи сприяють розвитку внутрішньої корпоративної комунікації, взаємодії між адміністрацією, науково-педагогічними працівниками та студентами, а також формуванню цифрової культури університетської спільноти. Аналітичні хмарні платформи забезпечують збір і обробку великих масивів освітніх та управлінських даних, що створює підґрунтя для прийняття обґрунтованих управлінських рішень і розвитку системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

У структурі цифрової екосистеми університету хмарні платформи виконують системоутворювальну функцію, поєднуючи окремі інформаційні системи та сервіси в цілісне цифрове середовище. Як зазначають М. Шишкіна та Ю. Носенко, саме інтеграція хмарних платформ у діяльність ЗВО забезпечує перехід від фрагментарної цифровізації до комплексної цифрової трансформації освітнього менеджменту. У цьому контексті хмарні платформи постають ефективним засобом підвищення результативності управління закладом вищої освіти, адаптації університетів до сучасних викликів і реалізації стратегічних цілей розвитку вищої освіти України [6].

У контексті цифрової трансформації закладів вищої освіти хмарні платформи розглядаються як універсальний інструмент підвищення ефективності освітнього менеджменту, що забезпечує інтеграцію управлінських, освітніх, наукових і комунікаційних процесів у єдиному цифровому середовищі. Як зазначають В. Биков і М. Шишкіна, застосування хмарних платформ сприяє переходу від локальних інформаційних систем до відкритих, гнучких і масштабованих цифрових екосистем університету [1;6]. Одним із ключових напрямів використання хмарних платформ є управління

освітнім процесом, що охоплює планування, реалізацію та контроль освітньої діяльності. За допомогою хмарних систем управління освітнім процесом (LMS) забезпечується цифрове планування освітнього процесу, розподіл навчального навантаження, організація освітніх занять, моніторинг академічної успішності та аналіз результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти. На думку Ю. Носенка, М. Попель і М. Шишкіної, використання хмарних LMS сприяє підвищенню прозорості управлінських процедур і якості контролю освітніх результатів.

Важливим напрямом є управління освітніми програмами та індивідуальними освітніми траєкторіями студентів. Хмарні платформи дозволяють здійснювати цифровий супровід освітніх програм, оперативну оновлювати їх зміст відповідно до стандартів вищої освіти та потреб ринку праці, а також забезпечувати персоналізацію освітнього процесу. Як наголошує В. Кремень, В. Луговий, О. Топузов, цифрові технології створюють умови для реалізації студентоцентрованого підходу, що є одним із ключових принципів сучасної вищої освіти [5]. У цьому контексті хмарні платформи виступають інструментом підтримки індивідуальних освітніх траєкторій, академічної мобільності та міждисциплінарності навчання.

Не менш значущим напрямом є організація внутрішньої комунікації та взаємодії структурних підрозділів ЗВО. Хмарні комунікаційні платформи забезпечують оперативний обмін інформацією між адміністрацією, факультетами, кафедрами, науковими підрозділами та здобувачами вищої освіти. За висновками А. Гуралюк, В. Коваленка та інших дослідників [7], ефективна внутрішня комунікація на основі хмарних сервісів сприяє підвищенню узгодженості управлінських рішень, розвитку командної роботи та формуванню цифрової культури університетської спільноти, що особливо актуально в умовах дистанційної та змішаної організації діяльності ЗВО.

Окремим напрямом використання хмарних платформ в освітньому менеджменті є управління кадровими та науковими процесами. Хмарні рішення застосовуються для ведення електронних кадрових баз, планування підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, обліку результатів наукової діяльності та організації внутрішніх процедур атестації. Як підкреслюють Ю. Носенко та М. Шишкіна, хмарні платформи створюють умови для інтеграції освітньої та наукової діяльності, підвищення прозорості управління науковими проектами та ефективного використання людського потенціалу університету [6]. Отже, хмарні платформи в освітньому менеджменті закладу вищої освіти виконують комплексну функцію, охоплюючи управління освітнім процесом, комунікацією, кадровими й науковими ресурсами. Їх системне впровадження, на думку В. Кременя, є передумовою переходу ЗВО до нової моделі цифрово орієнтованого управління, здатної забезпечити підвищення якості вищої освіти та конкурентоспроможності університетів [5].

У сучасних умовах цифровізації вищої освіти хмарні платформи відіграють важливу роль у формуванні та функціонуванні системи внутрішнього забезпечення якості освіти закладу вищої освіти. Їх використання сприяє переходу від фрагментарного збору даних до системного моніторингу освітніх результатів і управлінських показників, що забезпечує обґрунтованість управлінських рішень та підвищення прозорості діяльності ЗВО. Одним із ключових напрямів є моніторинг результатів освітньої діяльності та освітніх показників засобами хмарних платформ. Хмарні системи дозволяють накопичувати, обробляти та візуалізувати дані щодо академічної успішності здобувачів вищої освіти, дотримання навчальних планів, виконання освітніх програм і результатів підсумкового оцінювання. Завдяки використанню цифрових інструментів забезпечується оперативний доступ до актуальної інформації для адміністрації, гарантів освітніх програм і структурних підрозділів, що підвищує ефективність контролю та коригування освітнього процесу.

Важливе значення мають аналітичні можливості хмарних сервісів у системі внутрішнього забезпечення якості освіти. Хмарні аналітичні платформи забезпечують інтеграцію різних масивів даних – освітніх, кадрових, наукових та організаційних – у єдине інформаційне середовище, що створює умови для проведення комплексного аналізу якості освітньої діяльності, виявлення тенденцій і ризиків, прогнозування результатів та оцінювання ефективності управлінських рішень. Застосування інструментів аналітики сприяє формуванню культури управління на основі даних, що є важливим чинником розвитку сучасного університету.

Окремим аспектом є підтримка акредитаційних процедур та звітності ЗВО за допомогою хмарних рішень. Хмарні платформи дозволяють систематизувати нормативну документацію, матеріали самооцінювання, результати внутрішнього моніторингу та інші дані, необхідні для підготовки до акредитації освітніх програм. Використання спільних цифрових середовищ забезпечує узгоджену роботу робочих груп, оперативне оновлення інформації та збереження історії змін, що суттєво знижує адміністративне навантаження і підвищує якість підготовки звітних матеріалів. Отже, хмарні платформи виступають ефективним інструментом забезпечення якості вищої освіти, забезпечуючи системний моніторинг освітніх результатів, розширені аналітичні можливості та цифрову підтримку процедур внутрішнього й зовнішнього оцінювання. Їх використання сприяє підвищенню відкритості, керованості та результативності освітнього менеджменту закладу вищої освіти.

Використання хмарних платформ у діяльності закладу вищої освіти створює передумови для суттєвого підвищення ефективності освітнього менеджменту та модернізації управлінських практик. Їх упровадження забезпечує комплексний вплив на процеси прийняття управлінських рішень, організацію діяльності структурних підрозділів і взаємодію учасників освітнього процесу. Однією з ключових переваг є підвищення оперативності та обґрунтованості управлінських рішень. Хмарні платформи забезпечують швидкий доступ до актуальних даних щодо освітнього процесу, кадрового забезпечення, використання ресурсів та результатів діяльності ЗВО, що дозволяє керівництву своєчасно реагувати на зміни, ухвалювати рішення на основі об'єктивної інформації та знижувати ризики суб'єктивності в управлінні.

Окремої уваги заслуговує посилення командної взаємодії адміністрації та науково-педагогічних працівників. Хмарні платформи створюють єдиний цифровий простір для спільної роботи, обміну інформацією, колективного планування та координації діяльності, що сприяє розвитку партнерських відносин, підвищенню залученості персоналу до управлінських процесів і формуванню спільної відповідальності за результати діяльності закладу вищої освіти. Отже, використання хмарних платформ забезпечує системне підвищення ефективності освітнього менеджменту ЗВО, поєднуючи оперативність управління, прозорість процесів, раціональне використання ресурсів і розвиток командної взаємодії в єдиному цифровому середовищі

Список використаних джерел:

1. Биков В., Лещенко М., Тимчук Л. Цифрова гуманістична педагогіка. Київ: Інститут інформаційних технологій і засобів навчання, 2017. 181 с.
2. Листопад О. А., Мардарова І. К. Методика підготовки майбутніх вихователів до управлінського забезпечення професійної діяльності у системі дошкільної освіти. Вісник Глухівського національного педагогічного університету імені Олександра Довженка. Педагогічні науки. 2021, Вип. 3 (47) С. 10–17. DOI: <https://doi.org/10.31376/2410-0897-2021-3-47-10-18>
3. Листопад О., Мардарова І. Підготовка майбутніх вихователів до управлінського забезпечення професійної діяльності закладів дошкільної освіти. Науковий вісник Ізмаїльського державного гуманітарного університету. Педагогічні науки. Ізмаїл: РВВ ІДГУ, (56), 2021. С. 164–173. DOI: [https://doi.org/10.31909/26168812.2021-\(56\)-19](https://doi.org/10.31909/26168812.2021-(56)-19)
4. Листопад О., Мардарова І. Формування управлінської культури майбутніх педагогів дошкільної освіти. Ізмаїльського державного гуманітарного університету: збірник наукових праць. Педагогічні науки. Ізмаїл: РВВ ІДГУ. 2022, (58) С. 89–101. DOI: [https://doi.org/10.31909/26168812.2022-\(58\)-10](https://doi.org/10.31909/26168812.2022-(58)-10)
5. Національна доповідь про стан і перспективи розвитку освіти в Україні: монографія / Нац. акад. пед. наук України; [редкол.: В. Г. Кремень (голова), В. І. Луговий (заст. голови), О. М. Топузов (заст. голови)]; за заг. ред. В. Г. Кременя. Київ: КОНВІ ПРІНТ, 2021. 384 с.
6. Хмарні сервіси і технології у науковій і педагогічній діяльності: Методичні рекомендації / Ю. Г. Носенко, М. В. Попель, М. П. Шишкіна / За ред. М. П. Шишкіної. Київ.: ІТЗН НАПН України, 2016. 73 с.

7. Цифровізація освіти і науки в період російсько–української війни та відновлення України: оглядове видання / [упоряд.: Гуралюк А. Г., Коваленко В. В., Закатнов Д. О., Ростока М. Л., Гарнавська С. В., Вараксіна Н. В., Шило О. А., Білоцерківець І. П., Жигалюк А. В.; наук. ред. Гуралюк А. Г.] ; НАПН України, ДНПБ України ім. В. О. Сухомлинського. Електрон. вид. Київ: ФОП Ямчинський О. В., 2025. 318 с.

Мартинюк В.А.

доктор філософії, доцент кафедри трудового земельного та господарського права
Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова

ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ СИСТЕМИ ПЕРСОНАЛІЗОВАНОГО НАВЧАННЯ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ СТУДЕНТІВ

Розвиток інформаційно-комунікаційних технологій у вищій освіті формує умови для впровадження нових моделей організації навчального процесу, які враховують індивідуальні характеристики здобувачів освіти. Інтелектуальні освітні платформи, інтегровані з алгоритмами штучного інтелекту (ШІ), дозволяють аналізувати великі обсяги навчальних даних, динамічно коригувати структуру та зміст навчальних модулів, а також формувати персоналізовані освітні траєкторії з урахуванням когнітивних особливостей та темпу опанування матеріалу здобувачами освіти. Завдяки використанню ШІ забезпечується узгодження академічних цілей із реальними можливостями здобувачів, підвищується ефективність засвоєння знань та підтримується розвиток ключових компетентностей.

Роль адаптивних механізмів у формуванні індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти реалізується через інтелектуальні алгоритми ШІ, що забезпечують динамічне налаштування навчальних маршрутів, регулюючи темп засвоєння матеріалу, послідовність модулів та складність завдань. Аналітичні модулі обробляють дані про результати навчальної діяльності, активність та когнітивні характеристики здобувачів, генеруючи персоналізовані рекомендації для оптимізації освітнього процесу. Це дозволяє узгоджувати академічні цілі з індивідуальними можливостями здобувачів, підвищуючи ефективність засвоєння знань та формування компетентностей [7].

Індивідуалізація навчального процесу реалізується через персоналізоване поєднання контенту, форм взаємодії та темпу засвоєння матеріалу, що забезпечує гнучкість у плануванні навчальних модулів та дозволяє максимально врахувати специфіку когнітивних стратегій здобувачів освіти. Крім базового коригування навчальних маршрутів, сучасні алгоритми ШІ здатні прогнозувати потенційні труднощі, моделювати оптимальні послідовності засвоєння матеріалу та пропонувати індивідуальні методи повторення та закріплення знань. Це забезпечує не тільки підвищення ефективності засвоєння матеріалу, а й розвиток метакогнітивних навичок, саморегуляції та здатності до автономного навчання. Адаптивні алгоритми координують освітню діяльність таким чином, щоб підтримувати баланс між академічними вимогами та реальними можливостями здобувачів, що сприяє підвищенню ефективності засвоєння знань і формуванню стійких навчальних навичок [8, с. 21].

Використання аналітики навчальної активності та результатів оцінювання створює умови для безперервної корекції індивідуальних траєкторій, спрямованої на забезпечення системності освітнього розвитку. Завдяки інтеграції аналітичних модулів з алгоритмами ШІ можлива прогнозна оцінка потенційних прогалин у знаннях, своєчасне визначення оптимальних стратегій навчання та адаптація завдань під когнітивні особливості студентів. Це забезпечує більш точне узгодження академічних цілей із індивідуальними можливостями здобувачів, підвищує ефективність засвоєння матеріалу та стимулює розвиток критичного мислення, саморегуляції та здатності до автономного навчання.

Формування ефективних індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти залежить від цілеспрямованого використання адаптивних систем персоналізованого навчання. Реалізація їх потенціалу визначається комплексом факторів, що охоплюють технічні можливості платформ,